

Правила проживания и поведения на территории базы отдыха «Волжская деревня»

Уважаемые гости, коллеги, для сохранения атмосферы спокойствия и комфорта просим Вас неукоснительно соблюдать данные правила:

Оформление проживания:

Время заезда и выезда определяется в момент бронирования коттеджа. Соблюдайте время приезда, во избежание противоречий при выезде.

В случае отказа от брони оповестить администратора по бронированию не менее, чем за 10 дней до даты заезда на отдых.

Если заезд не состоялся, сумма предоплаты удерживается в размере 20% от уплаченной суммы.

В момент приезда на базу отдыха необходимо оформить свое пребывание у дежурного администратора, предъявив документ удостоверяющий личность (паспорт) прибывшего либо другой документ, удостоверяющий личность.

Посещение базы отдыха «Волжская деревня» детьми до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых.

Расселение и оформление проживающих производится дежурным администратором.

Оформление стоянки автотранспорта осуществляется в момент заезда. Стоимость охраняемой стоянки согласно действующему прейскуранту цен за одну единицу автотранспорта в сутки.

После выгрузки необходимых для отдыха вещей у коттеджа автотранспорт должен быть обязательно установлен на место, отведенное для стоянки.

При оформлении проживания группы лиц, Гость, осуществляющий оплату и бронирование на свое имя приобретает статус «Старший группы».

«Старший группы» предоставляет администратору базы отдыха информацию о численности гостей, оплачивает номер при заезде и заказанные дополнительные услуги при выезде.

Напоминаем, что коттедж рассчитан на временное размещение не более 10 (десяти) гостей. Дети до 6 лет (в количестве 4 ребенка на один коттедж) проживают бесплатно в коттедже с родителями без предоставления дополнительных мест.

Оплата одного дополнительного гостевого места (предусматривает нахождение гостя на базе до 21:00 часа, но не более 3-х персон на коттедж) осуществляется согласно прейскуранта цен.

При заселении в коттедж, будьте внимательны. В случае обнаружения существенных неисправностей бытовой техники, мебели и прочего имущества незамедлительно сообщить об этом дежурному администратору.

Администрация базы отдыха «Волжская деревня» при необходимости вправе в одностороннем порядке, без согласования с гостем, произвести замену занимаемого/забронированного номера на аналогичный выбранной категории номер либо номер более высокой категории, в частности, но не ограничиваясь, в случае выявления необходимости осуществления в номере экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их качественному или безопасному использованию.

Гость имеет право:

- гулять на территории базы отдыха «Волжская деревня» и за ее пределами;
- осуществлять пользование оборудованием номера с соблюдением мер безопасности;
- играть в подвижные игры на специально оборудованных площадках;
- пользоваться прокатом спортивного инвентаря или иного оборудования в соответствии с

правилами;

- пользоваться услугами русской бани и кафе (вход с голым торсом запрещён) за дополнительную плату;
- обращаться к администратору за помощью и, при необходимости (оказать первую медицинскую помощь, вызвать скорую, пожарных, правоохранительные органы, такси, проч.).

Гость обязан:

- соблюдать морально - этические нормы, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал;
- справлять естественные надобности исключительно в местах для этого отведенных;
- соблюдать тишину на территории базы отдыха с 23.00 до 8.00;
- соблюдать правила пожарной безопасности, утверждённые администрацией базы отдыха «Волжская деревня», соблюдать правила безопасности в лесу, утвержденные администрацией базы отдыха;
- соблюдать правила безопасности на воде, утвержденные администрацией базы отдыха;
- соблюдать санитарные правила, утвержденные администрацией базы отдыха ;
- при необходимости оказывать первую медицинскую помощь;
- сообщать администратору о возникновении на территории каких-либо нарушений;
- следить за сохранностью личного имущества и имущества базы отдыха;
- парковать автомобиль в специально отведенном месте;
- контролировать поведение привезенных с собой несовершеннолетних детей самостоятельно либо посредством лиц, уполномоченных на то в соответствии с законодательством;

Правила поведения на территории базы отдыха «Волжская деревня»:

- вход на территорию базы отдыха лицам до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых;
- будьте взаимно вежливыми друг к другу и к обслуживающему персоналу базы отдыха;
- соблюдайте меры предосторожности, правила пользования спортивными уличными объектами и бассейном, детской площадкой;
- посетителям необходимо самостоятельно оценивать степень риска при посещении спортивных сооружений и объектов и подходов к ним в зависимости от состояния своего здоровья и здоровья детей, а так же индивидуальных особенностей.
- использование спортивных уличных объектов, бассейна, детской площадки, в состоянии алкогольного и иного опьянения, ЗАПРЕЩЕНО;
- Запрещается засорять канализацию мусором, средствами личной гигиены и прочими не растворяющимися в воде объектами.
- соблюдайте санитарные требования;
- необходимо бережно относиться к зеленым насаждениям (деревьям, кустам, цветам), не забираться на деревья — это опасно для вашего здоровья;
- способствуйте поддержанию чистоты на базе отдыха;
- соблюдайте требования пожарной безопасности;
- ЗАПРЕЩАЕТСЯ совершать любые иные действия, в результате которых создается опасность жизни и здоровью других посетителей и сотрудников базы отдыха «Волжская деревня», а также действия, влекущие за собой повреждение имущества, принадлежащего базе отдыха «Волжская деревня» и/или иным посетителям;
- за травмы, ухудшение здоровья и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, несоблюдением мер предосторожности администрация базы отдыха «Волжская деревня» ответственности не несет.
- «старший группы», на которого оформлено временное размещение, отвечает за исполнение правил поведения, указанных в памятке отдыхающим базы отдыха и соблюдает правила пожарной безопасности и несет ответственность за своих гостей на базе отдыха «Волжская деревня»
- в случае, если Гость нарушил правила, действующие на территории базы отдыха «Волжская

деревня», что стало причиной причинения вреда здоровью и/или имуществу Гостя и/или третьих лиц, либо окружающей среде и/или имуществу базы отдыха «Волжская деревня», Гость обязан возместить причиненный вред, а также все убытки, в связи с действиями Гостя в размере, указанном в прейскуранте о порче имущества от 20.12.2021 г. или указанном в акте о порче имущества.

При отказе Гостя и/или приглашенного лица возместить причиненный им вред, вред возмещается «Страшим Группы».

Запрещается:

- находиться на территории базы отдыха «Волжская деревня» с домашними животными;
- оставлять детей без присмотра;
- курить в домах, туалетах, кафе, использовать специально отведенные места;
- выносить посуду из коттеджа к мангалу, предлагаем воспользоваться имеющейся одноразовой посудой;
- выносить на улицу мебель, находящуюся в номере/доме;
- использовать дрова, в мангальной разрешено использовать только следующие топливные материалы: древесный уголь, брикетное топливо, средство для розжига.
- пользоваться бассейном с 21 часа до 8 утра, это время санитарной обработки бассейна – штраф 500 рублей
- прыгать в бассейн в одежде и обуви – штраф 500 рублей.
- использовать пиротехнические средства, салюты, фейерверки, петарды, сигнальные ракеты, световые и шумовые приспособления, а также спец. средства. В случае нарушения – досрочное выселение или штраф 5000 рублей;
- оставлять без внимания электрооборудование;
- ходить по строительным объектам;
- самостоятельно регулировать отопление и включать водонагреватели в номерах;
- засорять канализацию мусором, средствами личной гигиены и прочими не растворяющимися в воде объектами.

В целях безопасности на территории базы отдыха «Волжская деревня» ведётся видеонаблюдение.

Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и имущества отдыхающих.

Администрация не несет ответственность за несоответствие обслуживания необоснованным ожиданиям Гостя и его субъективной оценке.

Оплата за проживание подтверждает факт ознакомления Гостя с настоящими правилами проживания и поведения и является доказательством однозначного и безоговорочного согласия с условиями оказания услуг.